



6.10 RMS 功能更新 說明

更新時間: 2017/10/05

功能更新總表

No	功能	目的
一.	[功能新增] 店家可以篩選及回覆評價	增加店家與消費者的溝通管道，優化使用者體驗
二.	[功能新增] 商品進階搜尋可搜尋沒有圖片的商品	增加操作便利性
三.	[功能調整] 訂單可依據“包裹追蹤編號”搜尋	增加操作便利性
四.	[功能優化] 可快速新增及編輯規格商品	提高管理多規格商品之效率
五.	[功能優化] 優化店長推薦新增商品功能	提高店長推薦新增商品流暢度，增加操作便利性

一、功能說明-篩選與回覆評價

[功能新增]店家可以篩選及回覆評價

① 篩選評價：

RMS> 訂單> 店家評價，可以依據日期區間及評分進行篩選，並回覆評價

商家評價

平均評分 ★★★★★ 4.33 顆星 (共5顆星)

根據日期搜尋: 2017/08/27 ~ 2017/09/28 根據評分搜尋: 全部 (含) 4分以上 (含) 3分以下 (含)

發表者	評分	評價標題/評論	訂單號碼	評論時間/更新時間
wish	★★★★★	評價更新 like it Good !! 喜歡	0017515-170824-0917500094	2017/09/27 13:29
wish	★★★★☆	評價更新 評論 評論 評論 評論 評論	0017515-170522-0840343450	2017/09/27 13:32
wish	★★★★★	評價更新 評論 評論 評論 評論 評論	0017515-170522-0848017072	2017/09/27 13:22

2. 箭頭符號表示該留言已回覆

1. 店家可依據日期區間及評分進行篩選

一、功能說明-篩選與回覆評價

②回覆評價：

點選該評價後，店家可以依據評價內容進行回覆，完成後即會在【店家推薦心得評價】頁面顯示

評價細節

發表者: wish

評價時間/更新時間: 2017/09/27 13:32

評分: ★★★★★

標題:

評論: 評論 評論 評論 評論 評論 評論

訂單號碼: 0017515-170522-0840343450 [寄送電子郵件](#)

回覆在店家推薦頁:

*字元限制: 8/250

蘇菲測試

店家推薦心得評價

平均評分 ★★★★★ 4.33 (3)

like it

★★★★★ 發表者 wi**, 2017/09/27 13:29:41

Good !! 喜歡

★★★★☆ 發表者 wi**, 2017/09/27 13:32:39

評論 評論 評論 評論 評論 評論

店家回覆, 2017/09/27 13:32:39

cool 123

1. 店家可依據評價內容進行回覆，字數上限為250字元。已回覆過的評價內容，亦可再次編輯。小提醒：再次編輯將直接覆蓋原先內容。
* 店家成功回覆後即會發送通知信告知消費者。

2. 回覆內容將於6小時內顯示於"店家推薦心得評價"頁面

二、功能說明-搜尋無圖片的商品

[功能新增] 商品進階搜尋可搜尋沒有圖片的商品

RMS>商品目錄>商品>進階搜尋，勾選“商品未提供圖片”之條件進行搜尋

商品

新增商品 刪除 更新數量 更新商品上架 更新店家類別 大量動作

進階搜尋

搜尋 清除全部

商品管理編號 (SKU)

商品標題

商品未提供圖片

無庫存

商品上架

請選取

價格區間

元

~ 元

台灣樂天市場類別 x 清除
請選取

搜尋結果可能需要一點時間才能反映出最近的商品變更。

顯示 20 顯示 1 - 20 (共有 49) « 1 2 3 »

基本資訊	商品管理編號 (SKU)	屬性	數量	設定	價格
<input type="checkbox"/> 原味蜂蜜2 台灣樂天市場類別 杯子 店家類別 品牌 編輯標題 複製此商品 查看商品頁面 桌上型電腦 行動裝置	商品管理編號 (SKU): Honeyoriginal2	-	無限制 編輯數量	商品上架 購物車按鈕顯示	40 元
<input type="checkbox"/> 原味蜂蜜 台灣樂天市場類別 杯子 店家類別 品牌 編輯標題 複製此商品 查看商品頁面 桌上型電腦 行動裝置	商品管理編號 (SKU): Honeyoriginal	-	無限制 編輯數量	商品上架 購物車按鈕顯示	300 元

說明:

勾選“商品未提供圖片”後，即可找出店家內尚無主圖之商品

三、功能說明-輸入包裹追蹤編號搜尋訂單

[功能調整] 訂單可依據“包裹追蹤編號”搜尋

RMS>訂單，可利用“包裹追蹤編號”進行訂單搜尋

The screenshot shows the Rakuten RMS interface. At the top, there are navigation tabs: 訂單, 商品目錄, 頁面設計, 市場行銷, 報告, 設定, 管理. Below the navigation, there's a breadcrumb: 首頁 / 訂單. The main heading is 訂單. On the right, there's a button 管理標籤 and a note: 搜尋結果可能需要一點時間才能反映出最近的訂單變更. Below the heading, there are filters: 全部 (91), 未確定 (4), 待付款 (1), 尚未配送 (32), 待結帳 (20), 已結帳 (0), 已取消 (34). There are also buttons for 7-11, Family, Familymart, agnes, credit, gylyut. Below these are buttons for 下載 / 列印, 更新多筆訂單, and 寄送電子郵件給顧客. A search bar is highlighted with a red box, containing the text 包裹追蹤編號. Below the search bar, there are pagination controls: 顯示 30, 顯示 1-30 (共有 91), and page numbers 1, 2, 3, 4. The main table has columns: 關注, 訂單日期, 訂單號碼, 顧客姓名, 收件地區, 預計出貨日期, 商品, 數量, 訂單總計, 狀態, 標籤. The table contains several rows of order data. A red arrow points from the search bar to the table. In the bottom right corner, there is a yellow box with text: qa platform: rwasp ruby 2.3.3, Rails 4.2.9, 2017-09-27 17:27:38.

關注	訂單日期	訂單號碼	顧客姓名	收件地區	預計出貨日期	商品	數量	訂單總計	狀態	標籤
<input type="checkbox"/>	2017/09/27	0017515-170927-0526302158	Lee 拉拉	新北市		白巧克力棒	1	30元	待付款	
<input type="checkbox"/>	2017/09/22	0017515-170922-0937199277	Lee 拉拉			抹茶巧克力棒	6	270元	尚未配送	
<input type="checkbox"/>	2017/09/22	0017515-170922-0936057315	Lee 拉拉			禮物	1	1元	已取消	
<input type="checkbox"/>	2017/09/01	0017515-170901-0721044798	張先生	新北市		DisneyDoll_PlayinBox ...	4	13,372元	已取消	
<input type="checkbox"/>	2017/08/31	0017515-170831-0919065785	Lee 拉拉	新北市		抹茶巧克力棒	2	70元	尚未配送	
<input type="checkbox"/>	2017/08/31	0017515-170831-0743161246	Lee 拉拉	新北市		testtest1	2	20元	待結帳	

說明:

選擇“包裹追蹤編號”後，可直接輸入要查詢的包裹追蹤編號，並搜尋出對應之訂單。

四、功能說明-快速新增及編輯多規格商品

[功能優化] 可快速新增及編輯多規格商品

①RMS>商品>新增商品>價格與規格>多個規格>基本規格資訊: 修改資訊，可利用“基本規格資訊”功能，設定該商品之通用資訊。如: 價格、定價、限制購買數量、配送資訊)範例: 衣服尺寸S、M、L及顏色紅、白，若售價皆相同時，可利用該功能設定商品價格

價格與規格

規格 多個規格 ▾

規格設定

商品管理編號 (Base SKU) (選填)

* 規格 1 顏色 移除

* 規格 2 尺寸 移除

全球商品管理編號 (GTIN) 請選取 ▾ (選填)

製造商 (選填)

1

2

基本規格資訊

價格 元

定價 元

限制購買數量 無限制 設定限制

配送準備 配送準備所需天數:

配送包裹 大小 (cm) 重量 (g)

長度 + 寬度 + 高度

商品管理編號 (SKU): - 顏色: 紅, 尺寸: s 數量: 無限制 價格: 500 元

商品管理編號 (SKU): - 顏色: 紅, 尺寸: m 數量: 無限制 價格: 500 元

⌵

四、功能說明-快速新增及編輯多規格商品

②RMS>商品>新增商品>價格與規格>多個規格>複製，

可利用“複製”按鈕，快速新增多規格商品

範例：衣服尺寸S、M、L及顏色紅、白，且價格皆相同時，可利用複製功能，快速新增規格項目，再進行尺寸及顏色的修改。

價格與規格

規格 多個規格 ▾

規格設定

商品管理編號 (Base SKU) (選填)

* 規格 1 顏色 移除

* 規格 2 尺寸 移除

新增規格

全球商品管理編號 (GTIN) (選填)

製造商 (選填)

基本規格資訊 修改資訊

1 複製 刪除

2 規格 顏色 紅 尺寸 m

說明:
複製該商品規格後，調整尺寸及顏色等規格，即可快速新增商品規格

五、功能說明-優化店長推薦新增商品的搜尋功能

[功能優化][RMS] 優化店長推薦新增商品功能

RMS > 商品 > 店長推薦 > 新增商品，優化為同促銷活動搜尋新增商品之方式

Before

店長推薦

版型名稱 +Feature

狀態 已啟用

顯示無庫存商品 已啟用

商品 新增商品

商品會根據

1. 依據商品管理編號 (SKU) 或商品標題搜尋商品

輸入商品管理編號 (SKU 或 Base SKU) 或商品標題

2. 選取商品

基本資訊 商品管理編號 (SKU)

新增商品 取消

您已從 20 項商品中選取了 19 項

After

選取商品

1. 依據商品管理編號 (SKU) 或商品標題搜尋商品

所有商品 ▼ 輸入商品管理編號 (SKU 或 Base SKU) 或商品標題

2. 選取商品

您已從 20 項商品中選取了 1 項

顯示 0 - 0 (共有 0) < 1 >

基本資訊 商品管理編號 (SKU)

新增商品 取消

說明：

可透過商品類別、商品管理編號或商品標題搜尋，來選擇、新增店長推薦商品