

申請使用（開通）台灣樂天市場 7-ELEVEN 服務注意事項

- 一、「台灣樂天市場 7-ELEVEN」服務（以下稱「本服務」）係台灣樂天市場股份有限公司（以下稱「樂天」）與統一超商股份有限公司（以下稱「超商」、「7-ELEVEN」）、大智通文化行銷股份有限公司（以下稱「大智通」）合作推出之服務，本服務注意事項為「台灣樂天市場開店契約書」之一部分，店家可自行選擇是否使用本服務，店家即使不使用本服務，亦不影響店家於「台灣樂天市場開店契約書」之權利與義務，但店家如選擇使用本服務，應詳細閱讀並同意本服務規範之所有約定內容（連結：<https://d-opetest.shop.rakuten.tw/gold/711service.html>），**若店家開始使用本服務，即視為店家已經閱讀、了解、並同意本服務規範之所有約定內容**，如店家不同意本服務規範，請勿使用本服務。
- 二、本服務範圍包含「7-ELEVEN 店到店」、「7-ELEVEN 物流交寄」、「7-ELEVEN 退貨便」：
- （一）「7-ELEVEN 店到店」：指店家將貨品交付予 7-ELEVEN 任一門市後，由 7-ELEVEN 安排轉由配送至消費者指定收件之 7-ELEVEN 門市，以便於消費者在指定收件之 7-ELEVEN 門市取貨或取貨付款之服務。
- （二）「7-ELEVEN 物流交寄」：指店家自行將貨品依規定包裝妥當後送至大智通後，通過大智通驗收即轉入 7-ELEVEN 門市，待消費者純取貨或取貨付款。期間之貨品驗收、二段標籤貼標以及運送至指定之 7-ELEVEN 門市，即由大智通負責。
- （三）「7-ELEVEN 退貨便」：指消費者將貨品交付予 7-ELEVEN 任一門市後，由 7-ELEVEN 安排轉由配送至大智通，並由大智通依店家在店配申請書上所填寫之退貨方式與週期退還貨品。
- 三、費用：
- （一）店家使用本服務時，應依下列費率支付服務費用予樂天（離島另計）：
- 「7-ELEVEN 店到店」費用：每件新台幣 60 元整(含稅)。
 - 「7-ELEVEN 物流交寄」費用：每件新台幣 44 元整(未稅)。
 - 「7-ELEVEN 退貨便」費用：每件新台幣 44 元整(未稅)。
- （二）服務費用於每次結帳撥款時抵扣，如款項不足抵扣服務費用時，將透過催收程序向店家收取相關費用。
- 四、本服務之使用：
- （一）店家依樂天所設定之方式及流程啟用本服務後，即可開始使用。
- （二）樂天係與超商、大智通合作提供「7-ELEVEN 店到店」、「7-ELEVEN 物流交寄」以及「7-ELEVEN 退貨便」之物流、取貨付款服務。店家應遵循本服務規範之所有約定，各該委託配送貨品之買賣關係仍存在於店家與消費者之間。
- （三）店家使用本服務之費用，概由樂天依「金流服務使用規約」代為收取，並依「金流服務使用規約」相關約定條款，待交易完成時，將代收貨款扣除本服務費用後，匯入店家設定之指定提領銀行帳戶。
- 五、我已詳細閱讀以上台灣樂天市場 7-ELEVEN 服務注意事項，並願遵守。

店家資料	店鋪名	店家 URL	
服務類型	寄件服務(僅能擇一)		退貨服務
申請使用	☐	☐	☐
服務項目	7-ELEVEN 店到店	7-ELEVEN 物流交寄	7-ELEVEN 退貨便
服務模式	至超商門市寄件	自行寄件至大智通	至大智通領取退件
文件填寫	請填寫第 1 頁	請填寫第 1、2 頁	請填寫第 1、2 頁

備註：1.未勾選任一服務項目者，將視同僅申請【7-ELEVEN 店到店】服務。

2.【7-ELEVEN 店到店】、【7-ELEVEN 物流交寄】服務開通後，不得隨意轉換。

店家代表簽名/蓋大小章 _____

中 華 民 國

年

月

日

第1頁

20210101 版

台灣樂天市場股份有限公司

7-ELEVEN 店配申請書

7-ELEVEN 物流交寄、7-ELEVEN 退貨便適用

☐新增☐修改

申請日期： 年 月 日

店舖資料			
店名		店家 URL	https://www.rakuten.com.tw/shop/
		店家代號*請勿填寫*	806 - 942 -

店舖異常對應窗口資料 (若遇出貨異常時，店舖的對應窗口)			
物流連絡人		連絡電話	
連絡 E-mail			
退貨地址			
退貨週期	☐ 日退 ☐ 週退	退貨模式	☐ 新竹貨運 (週二退) ☐ 嘉里大榮貨運 (週二退) ☐ 自行前往收退 (週三退) ☐ 委託_____貨運(週三退) ☐ 黑貓宅急便 (週四退) ☐ 大嘴鳥宅配通 (週五退)
*如選擇日退，退貨模式請擇一勾選			
*如退貨週期、退貨模式皆未勾選，將預設週退、黑貓宅急便(週四退)			

測試條碼貼黏處(物流交寄適用)
標籤貼黏處

Step1. 將 7-ELEVEN 店配申請書及合約用印，並貼上測試條碼後郵寄至樂天窗口

※申請約需 5~7 個工作天，申請結果由樂天窗口 email 通知

Step2. 待樂天通知申請通過後，請至 RMSg 後台開啟【7-11 門市取貨/付款】功能

※操作步驟：設定→配送方式/付款方式→7-11 門市取貨/付款→狀態設定「已啟用」

※提醒您，建議將「已為所有貨品預先選取」中勾選「是」，所有貨品均自動提供預設選項，編輯貨品即可為個別貨品停用預設選項。

服務窗口：tw-dcs@rakuten.com ※店家請勿直接與大智通聯絡，請皆透過樂天窗口為您服務。