

台灣樂天市場大智通進貨退貨注意事項

※進貨提醒

為減低大智通商品退貨情形之發生，台灣樂天市場在此提醒您，商品進貨之注意事項如下：

1. 務必填寫「大智通電子商務組收」（進貨地址：新北市樹林區佳園路二段 70-1 號）
2. 務必在大智通進貨日當日 14:00 前送達。
（貴店家委託之貨運公司確認商品配送抵達大智通之時間，需為商品在 RMSg 後台預約之「出貨日」欄位相符）
3. 7-ELEVEN 店配配送標籤(簡稱配送標籤)列印品質不良，將無法驗收。
4. 配送標籤請黏貼於商品最大面的**左上方**，勿黏貼於商品正中央，以確保門市代收標籤可以確實黏貼於商品右下方。
5. 配送標籤未黏貼至商品包裝外層，將無法驗收。
6. 勿將包裹外貼上二張或二張以上配送標籤（雙標）。
7. 勿將貨運行之託運單與配送標籤貼在同處。
8. 勿將配送標籤貼在側邊。
9. 商品勿捆包。
10. 商品袋勿破損。
11. 商品必須有外包裝，不可裸露，不為透明包裝，需上下平整並有明確可辨識之廠商識別名稱、購物網址、客服聯絡方式，如未使用者，該商品不予驗收。
12. 商品資料與大智通條碼不符。
13. 商品「不可」為易破碎或瓶裝商品，如玻璃瓶、塑膠外殼、流質及易於液化之物品，乾粉末類物品、等類。
14. 貨品規格限制
 - (1) 尺寸：需符合三邊長度介於最長邊 $\leq 45\text{cm}$ ；長+寬+高合計 $\leq 105\text{cm}$ ，但不小於配送標籤（長 9 公分、寬 12.5 公分、高 0.5 公分）。
 - (2) 重量：重量需大於 40 公克且小於 5 公斤(含)以內為限
 - (3) 若商品超出以上條件，則商品無法配送，需退返廠商。
15. 詳細內容可參閱 7-ELEVEN 物流交寄服務條款。

*若有上述其一之情形，將會造成無法驗收(驗收失敗)，而現行所有驗收失敗之包裹，皆會依店家所選擇之退貨週期退回，為避免影響消費者權益及降低店家被退貨之困擾，煩請店家於進貨時務必再次協助確認，感謝您的合作！

※退貨提醒

請您確認以下事項：

- 關於週退退貨時間（選擇週退的店家請確認，下列為各貨運固定收取退貨之時間）

※請注意：貨運公司請選擇店家有簽約之貨運。若店家未於申請之退貨日完成取件，則大智通將於該週以黑貓宅急便運費到付方式寄回。

退貨時間	退貨方式
每週二退貨	新竹貨運/嘉里大榮貨運
每週三退貨	店家自行前往收退/委託其他貨運 (其他貨運：除了新竹、嘉里大榮、黑貓宅急便、大嘴鳥宅配通前述四間貨運公司以外的所有貨運公司。店家需自行聯絡貨運公司至大智通領取退貨)
每週四退貨	黑貓宅急便
每週五退貨	大嘴鳥宅配通

■ 領取商品流程

1. 退貨取件時間：每週二至週五 08：00~12：00 / 13：00~15：30
2. 退貨取件地址：新北市樹林區佳園路二段 70-1 號（大智通樹林倉）
3. 並告知樂天母代碼 806 及店家自己的子代碼<806 後面三碼>（大智通以店家子代碼辨識）

※店家子代碼

（1）請洽詢 tw-dcs@rakuten.com 或（2）店家的子代碼在自家的配送條碼上，如下
（這一張是範例，不要照抄喔！）

Rakuten 樂天市場
※不用檢視消費者身分證件※

提貨人:樂小天
配送編號:32843200
門市:力成捌 181820



1818208064H032843200

門市進貨日:	2020-05-31
門市退貨日:	2020-06-07
廠商名稱:	育樂家
廠商訂單編號:	0018997-200512-0612508087
客服專線:	55555555
網址:	http://www.rakuten.com.tw

806 後三碼為
店家子代碼